



FORMATIONS AU PROCESS COMMUNICATION MODEL[®]

Découvrez toutes nos offres de formations

Vérane CHANSON - Sophie HUOT - Florence BOUCARD

C'est quoi le Process Communication Model® ?

Le Process Communication Model® (PCM) est à la fois un outil de communication, et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres.

La compréhension des personnalités donne des clés pour développer des stratégies de communication adaptées, réagir de manière appropriée aux sollicitations de son entourage, construire dans le court terme des relations constructives et efficaces.

Le Process Communication Model® a été progressivement développée par Taibi Kahler, docteur en psychologie, depuis les années 70, en s'appuyant sur ses observations des relations et du management des entreprises américaines.

La NASA en particulier, l'un de ses premiers clients, a utilisé son modèle pour recruter ses astronautes, et constituer des équipes homogènes.

Quelles applications ?

Aussi utile dans la vie professionnelle que dans la vie personnelle !

Management, Education, Communication, Recrutement, Gestion du Stress, Développement du Leadership, Vente...



pour une différence au quotidien

Trois formatrices, trois parcours, une envie de transmettre PCM

Je suis coach PCC, certifiée au Process Communication Model, facilitatrice d'ateliers de codéveloppement et bilingue français/anglais. Juriste en droit du travail de formation, j'occupe pendant 15 ans différents postes en RH : gestion des talents, gestion du recrutement, gestion des relations sociales.

J'accompagne aujourd'hui les femmes et les jeunes managers dans leur développement tant professionnel que personnel: confiance en soi, communication, leadership, posture managériale, évolution de carrière. Je suis engagée pour la mixité, et investie dans une association où des femmes inspirantes accompagnent des lycéennes vers une orientation choisie et motivante."

Ma devise: « le succès c'est de vous aimer, d'aimer ce que vous faites, et d'aimer la façon dont vous le faites » Maya Angelou

Sophie
Huot



Je suis coach professionnelle et formatrice certifiée au Process Communication Model. Je suis également ingénieure en informatique et je continue cette activité en parallèle du coaching et de la formation.

J'accompagne les équipes et les individus autour des thèmes de l'agilité, du changement, du management, et de la communication.

Ma devise: « un voyage de mille lieues commence toujours par un premier pas » Lao-Tseu

Vérane
Chanson



Je me lève tous les matins pour contribuer à un monde meilleur !

Après avoir évoluée pendant 18 ans dans le monde de l'entreprise en tant que Responsable des Achats, j'ai décidé, il y a deux ans, de consacrer tout mon temps à l'accompagnement

Formatrice certifiée en Process Communication Model, coach certifiée, je suis également Praticienne Narrative, certifiée en Intelligence Emotionnelle (EQ.i 2.0) et Facilitatrice de séances de codéveloppement.

J'interviens en entreprise, dans les écoles et également auprès de particuliers.

Une de mes devises : "Sois le changement que tu veux voir dans le monde " Gandhi

Florence
Boucard



Mode de formation



Pour faciliter l'appropriation du modèle et pour que nos formations soient des moments d'apprentissages et de partages, nous mixons :

- des apports théoriques sur le modèle
- des vidéos et des outils interactifs
- des échanges sur des cas pratiques
- et des jeux de rôle et des activités pratiques et ludiques, seul ou en groupe

Notre objectif : faire vivre des formations impactantes dans la bonne humeur !



Formation de 3 jours au Process Communication Model® (Niveau 1)

- **Public visé:** toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership
- **Prérequis:** aucun prérequis en terme de compétence ou d'expérience. Avant la formation, chaque participant répond à un questionnaire de 45 questions permettant d'établir son profil PCM® (environ 1h)
- **Durée:** 21 heures / 3 jours

- **Lieu:** PRÉSENTIEL à Paris
- **Dates:** 28-29-30 Mars 2022
- **Tarifs:** 1900 € TTC
- Le tarif comprend:
 - 3 jours de formation
 - Le passage de l'inventaire de personnalité PCM + un rapport de 40 pages
 - Le matériel pédagogique



Formation de 3 jours au Process Communication Model®

Objectifs pédagogiques

- **1. La connaissance de soi et des autres:**
 - Être capable de connaître sa structure de personnalité
 - Décrypter vos comportements et ceux de votre entourage
 - Entretenir sa motivation et son bien-être
 - Exploiter vos forces et votre potentiel
- **2. Gérer la relation en individualisant sa communication:**
 - Être capable d'adapter sa communication en fonction de son interlocuteur
 - Identifier les sources de motivation de vos interlocuteurs
 - Être capable de gérer les signaux précurseur de tensions ou de conflits naissants
 - Anticiper mes situations de stress et désamorcer les conflits

Programme

- **Comprendre les concepts de base CM (3,5h)**
 - Distinguer la manière de dire ce qui est dit
 - Connaître les 6 types de personnalités et leur manière spécifique de communiquer
- **Développer une communication positive (3,5h)**
 - Savoir utiliser la règle de la communication
 - Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
- **Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants (3,5)**
 - Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs de type de personnalité de son interlocuteur
 - Utiliser le bon canal de communication
- **Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflits naissant ou avéré (7h)**
 - Les besoins psychologiques
 - Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur et comment y répondre?
 - Les stress négatif et ses différentes manifestations
 - Les 3 degrés de stress
- **Gérer les comportements sous stress (3,5h)**
 - Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

Ce qu'en disent nos clients

"Une formation enrichissante avec une formatrice bienveillante et très à l'écoute. Des réponses très précises. Bravo bravo bravo. J'ai adoré. Je sors enrichi de cette formation. C'est donc pour moi une très belle expérience que je ne compte pas arrêter.
Le PCM m'a donné envie de devenir bilingue PCM"

"La formatrice est passionnée et c'est avec une grande bienveillance, finesse et écoute qu'elle nous transmet et délivre cet outil. "

"Parfait. Je suis venu pour une simple découverte et je repars avec un outil très utile dans le professionnel comme le privé. La présentation et l'interactivité étaient très sympathiques."

"Formation très intéressante et enrichissante, Merci!! j'ai aimé la qualité du contenu, le dynamisme et l'expérience de la formatrice"

"Super atelier! pas mal de choses abordés en peu de temps "



A bientôt !